დამხმარე შეკითხვების ბარათი A

- იცნობ ადამიანს, რომელსაც ამ ბანკში ანგარიში აქვს გახსნილი?
- რას ფიქრობს ეს ადამიანი ამ ბანკზე?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი A

- კმაყოფილია თუ არა ჩვენი ნაცნობი ადამიანი ამ ბანკის მომსახურებით და პირობებით?
- ხომ არ გაგიგია უარყოფითი რეკლამა ან ახალი ამბავი ამ ბანკთან დაკავშირებით?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი B

- აქვს თუ არა ამ ბანკს ფილიალი/ბანკომატი შენს სკოლასთან, სახლთან ან სამსახურთან ახლოს?
- რა არის ფილიალის სამუშაო საათები?
- გთავაზობს თუ არა ბანკი დისტანციურ მომსახურებას, მაგალითად ინტერნეტბანკს, რათა ფილიალში მიუსვლელად შეასრულო საბანკო ოპერაციები?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი B

- გრძნობ თუ არა თავს დაცულად იმ ქუჩაზე, სადაც ბანკის ფილიალი/ბანკომატია განთავსებული?
- განათებულია ბანკომატის მიმდებარე ტერიტორია?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი C

- იცავს თუ არა ბანკი ეთიკის წესებს? მაგ., ეპყრობიან თუ არა ბანკის თანამშრომლები ყველა მომხმარებელს პატივისცემით, მიუხედავად მისი ასაკის, სქესის და წარმომავლობისა?
- არის თუ არა ბანკის პირობები და გასაგები და გამჭვირვალე? ხომ არ არის რეკლამები შეცდომაში შემყვანი?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი C

- იცავს თუ არა ბანკი მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს?
- თუ მომსახურებით უკმაყოფილო ვარ, შემიძლია გამოვხატო პრეტენზია? სად და რა ფორმით? რამდენ ხანში გამცემს პასუხს ბანკი?
- საკუთარი საქმიანობით ბანკი ზიანს ხომ არ აყენებს გარემოს და/ან საზოგადოებას?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი D

- რა საკომისიოების გადახდა მომიწევს ანგარიშის გახსნის, ან ბარათის შეკვეთის შემთხვევაში?
- არსებობს თუ არა ყოველთვიური ან ყოველწლიური გადასახადი ანგარიშზე/ბარათზე?
- რამდენია თანხის გადარიცხვის საკომისიო? ანგარიშის დახურვის საკომისიო? თანხის ბარათიდან განაღდების საკომისიო? და ა.შ.

დამხმარე შეკითხვების ბარათი D

- რა ჯარიმა დამეკისრება ხელშეკრულების ამა თუ იმ პუნქტის დარღვევისას? მაგალითად, თუ სესხის შენატანი დროულად არ გავაკეთე?
- სხვა რა ხარჯი ახლავს სესხის აღებას? მაგალითად, დაზღვევის ხარჯი რამდენს შეადგენს?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი E

- რამდენს შეადგენს საპროცენტო განაკვეთი ჩემ მიერ შერჩეულ დეპოზიტზე? სესხზე?
- რომელი ტიპის დეპოზიტზეა შესაძლებელი ყველაზე მაღალი სარგებლის მიღება?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი E

- რა საპროცენტო განაკვეთებია შემოთავაზებული სტუდენტურ სესხებზე? ა.შ.
- სესხის შემთხვევაში, რა ხარჯი მემატება პროცენტის სახით?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი F

- რა შეზღუდვა აქვს ჩემს მიერ არჩეულ პროდუქტს? მაგალითად:
- რა თანხის გატანა შემიძლია ანგარიშიდან 1 დღის განმავლობაში?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი F

- შემიძლია თუ არა დეპოზიტის თანხის ვადაზე ადრე გატანა? რა მოხდება ამ შემთხვევაში?
- შემიძლია თუ არა ჩემი ბარათით ნებისმიერ ვებგვერდზე გადახდა?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი G

- შესაძლებელია თუ არა ჩემს პროდუქტზე რაიმე განსაკუთრებული პირობების მიღება?
- მეკუთვნის თუ არა რაიმე პროდუქტი უფასოდ?

დამხმარე შეკითხვების ბარათი G

- მექნება თუ არა ფასდაკლება, ან თანხის გარკვეული ნაწილის უკან დაბრუნების შესაძლებლობა თქვენი ბარათით სარგებლობისას?
- როგორც ერთგულ მომხმარებელს, შემიძლია თუ არა დეპოზიტზე უფრო მაღალი სარგებლის მიღება?

კრიტერიუმის ბარათი A

რეპუტაცია და სანდოობა

კრიტერიუმის ბარათი A

რეპუტაცია და სანდოობა

კრიტერიუმის ბარათი B

მოსახერხებლობა და ხელმისაწვდომობა

კრიტერიუმის ბარათი B

მოსახერხებლობა და ხელმისაწვდომობა

კრიტერიუმის ბარათი C

ეთიკა

კრიტერიუმის ბარათი C

ეთიკა

კრიტერიუმის ბარათი D

საკომისიოები, ჯარიმები და სხვა ხარჯები

კრიტერიუმის ბარათი D

საკომისიოები, ჯარიმები და სხვა ხარჯები

კრიტერიუმის ბარათი E

საპროცენტო განაკვეთი

კრიტერიუმის ბარათი E

საპროცენტო განაკვეთი

კრიტერიუმის ბარათი F

შეზღუდვები

კრიტერიუმის ბარათი F

შეზღუდვები

კრიტერიუმის ბარათი G

განსაკუთრებული პირობები და შეთავაზებები

კრიტერიუმის ბარათი G

განსაკუთრებული პირობები და შეთავაზებები